

## Conditions générales de ventes et de prestations de services

---

### 1. Application

- 1.1. Les conditions générales de vente sont applicables à toutes les commandes de prestations de services qui sont passées à **H-coM by Olivier Moch**, établie au 15/031, Quai Marcellis à 4020 LIEGE, ci-après dénommée **H-coM – BE 0628.925.432**
- 1.2. Ces conditions générales de vente sont seules applicables, à l'exclusion des conditions générales ou particulières du client que **H-coM** n'aurait pas expressément acceptées par écrit.
- 1.3. **H-coM** pourra modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Le client est censé en avoir pris conscience, en avoir accepté toutes les clauses et renoncer à se prévaloir de ses conditions d'achat.
- 1.4. Sauf preuve contraire, le client reconnaît avoir reçu un exemplaire des présentes conditions générales.

### 2. Offre et commande

- 2.1. Sauf stipulation contraire expressément spécifiée dans l'offre ou le devis de **H-coM**, le délai de validité de nos offres est d'un mois.
- 2.2. Toute commande qui n'aura pas été précédée d'une offre écrite de **H-coM**, ne liera la société que si une acceptation écrite a été envoyée par nos soins.

### 3. Prix

- 3.1. Les prix de **H-coM** sont libellés en euro. **H-coM**. Est soumise à une TVA de 21% qui s'ajoute aux prix pratiqués.
- 3.2. Les prix de **H-coM** ne visent que la fourniture de prestations de services décrites dans les conditions particulières à l'exclusion de tous autres travaux et prestations. Si ceux-ci sont commandés par le client, ils lui seront facturés en plus du prix prévu dans les conditions particulières.
- 3.3. Toute augmentation de TVA ou toute nouvelle taxe qui serait imposée entre le moment de la commande et celui de la livraison sera à charge du client.

### 4. Paiement

- 4.1. Les factures sont payables, dans la devise de facturation, à **H-coM**, au plus tard quinze jours après la date de facturation sauf accord entre le client et **H-coM**, le délai convenu apparaissant dès lors sur la facture adressée au client.
- 4.2. Toute réclamation relative à une facture devra être transmise par écrit, à **H-coM**, huit jours calendrier après sa réception. À défaut, le client ne pourra plus contester cette facture.
- 4.3. En cas de défaut de paiement d'une facture à l'échéance, le paiement de la totalité des factures deviendra immédiatement exigible.
- 4.4. Toute facture impayée à l'échéance produira, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de retard de 1% par mois, avec un minimum de 20 euros.
- 4.5. Toute facture impayée à l'échéance sera, en outre, majorée de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire de 15% du montant resté impayé à titre de dommages et intérêts.

### 5. Délais

- 5.1. Sauf garantie expresse donnée dans les conditions particulières, les délais de livraison mentionnés dans les conditions particulières ne sont pas des délais de rigueur. La responsabilité de **H-coM** ne pourra être engagée que si le retard est important et imputable à sa faute lourde.
- 5.2. Le client ne pourra invoquer les délais d'exécution pour demander la résolution du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir toute autre revendication, sauf stipulation contraire écrite expressément acceptée par **H-coM**.

### 6. Limitations des responsabilités

- 6.1. **H-coM** ne pourra jamais être tenue pour responsable des engagements pris par le client dans le cadre de l'organisation d'un événement, quant à sa participation à titre de recherche de sponsors, relations presse ou assistance d'organisation.
- 6.2. Aucun engagement du client ne pourra être mis à charge de **H-coM** sans l'accord écrit et préalable de celle-ci.

### 7. Confidentialité – droit à l'image – Protection de la Vie Privée

Tant le client que **H-coM** s'engagent à ne pas divulguer à des personnes tierces, des informations confidentielles (informations financières, données de facturation...), et ce tout au long de la relation contractuelle qui les unit.

La participation à des événements en lien avec **H-coM** confère à cette dernière le droit de publier sur son site internet, les réseaux sociaux et tout autre support de communication, la présence et le visuel. Le droit à l'image est automatiquement cédé à **H-coM**, sauf demande expresse, justifiée et écrite en sens contraire.

L'ensemble des données collectées par **H-coM** l'est en conformité avec la législation en vigueur. Il y est fait renvoi à la Charte de Vie Privée établie par **H-coM**, disponible à l'adresse suivante : <https://www.oliviermoch.com/charte-vie-privée>

### 8. Résolution de la vente

En cas de résiliation unilatérale de toute commande par le client ou résolution à sa demande, celui-ci est redevable à **H-coM** à titre d'indemnité de dédit fixée forfaitairement et globalement à une somme égale à 30% de la valeur globale du prix convenu entre les signataires.

### 9. Compétence

Tout litige directement ou indirectement relatif aux relations contractuelles de **H-coM** avec le client est de la compétence exclusive des Cours et Tribunaux de Liège.

### 10. Droit applicable

Les relations contractuelles de **H-coM** avec le client sont régies par le droit belge.